

Safe & Secure

Cómo protegemos tu información

Su empresa genera, recopila y transmite datos valiosos. Cuenta con la confianza de clientes, empleados y proveedores, y está sujeta a la legislación vigente. A continuación le explicamos cómo protegemos esos datos y mantenemos su confianza.

¿Por qué debería confiar en Modica Group?

- ✓ Nuestra plataforma de mensajería basada en la nube está diseñada para ofrecer servicios en la nube de alta disponibilidad, escalables y seguros. Contamos con la confianza de grandes y diversas organizaciones de todo el mundo, en una amplia gama de sectores críticos, entre los que se incluyen: finanzas, TI, administración pública, sanidad y educación. En 2021 celebramos 20 años ofreciendo un servicio fiable, seguro y de confianza.

¿Qué medidas de seguridad tomamos?

- ✓ Comenzamos con el hash y el salting de contraseñas, el acceso con privilegios mínimos, el desarrollo de software centrado en la seguridad y pruebas de penetración periódicas.

¿Cómo protegemos el acceso?

- ✓ El acceso del personal a la plataforma de Modica está limitado al personal autorizado y protegido con TLS (Transport Layer Security) 1.2, contraseñas seguras, acceso remoto y MFA (autenticación multifactorial). Perfeccionamos continuamente estos controles para mantener la seguridad.

¿Cómo protegemos sus datos cuando implementamos mejoras?

- ✓ Los cambios en nuestro código fuente se someten a una serie de pruebas automatizadas, así como a revisiones por pares, antes de que se implementen en los entornos de producción.

¿Cómo protege nuestro producto sus datos?

- ✓ Ofrecemos protección integrada en el producto y mecanismos que le proporcionan mayor visibilidad y control sobre sus datos. Los usuarios del producto pueden comunicarse de forma segura con la plataforma mediante SAML 2.0. Todos los datos se protegen durante la transmisión mediante TLS 1.2 o superior.

¿Cómo mantenemos la confidencialidad de su información?

- ✓ Tratamos todos los datos de los clientes como información confidencial. El acceso a sus datos está restringido únicamente a aquellas personas que necesitan dicha información como parte de su trabajo y solo cuando es necesario para prestarle un servicio específico a usted como cliente.

¿Cómo mantenemos la seguridad de nuestra aplicación y de sus datos?

- ✓ Nuestros servicios están escritos principalmente en PHP, Go y Typescript. Estos siguen las mejores prácticas de seguridad de organizaciones como la Fundación OWASP. Adoptamos continuamente un enfoque de privacidad y seguridad desde el diseño que incluye una cadencia regular para escanear la plataforma en busca de vulnerabilidades y corregir los hallazgos que afecten a los clientes.

¿Qué nivel de seguridad ofrece nuestro centro de datos?

- ✓ Nuestra plataforma está alojada en AWS, que cuenta con un sólido programa de seguridad y cumplimiento normativo, que incluye certificaciones y acreditaciones internacionales como ISO 27001, SOC 2 e IRAP. Para obtener más información, visite: <https://aws.amazon.com/compliance/programs/>

¿Cómo respondemos ante incidentes relacionados con la privacidad y la seguridad?

- ✓ Contamos con un plan de respuesta a incidentes que sigue un proceso de clasificación, investigación y corrección de los mismos. En caso de una violación de la seguridad, se notifica a los clientes afectados como parte de nuestro compromiso con la seguridad y la privacidad, de conformidad con los principios de privacidad de la legislación neozelandesa y el RGPD.

¿Cómo protegemos su información?

- ✓ Contamos con un plan de respuesta a incidentes que sigue un proceso de clasificación, investigación y corrección de los mismos. En caso de producirse una violación de la seguridad, se notifica a los clientes afectados como parte de nuestro compromiso con la seguridad y la privacidad, de conformidad con los principios de privacidad de la legislación neozelandesa y el RGPD.



Cómo protegemos tu información

Su empresa genera, recopila y transmite datos valiosos. Cuenta con la confianza de clientes, empleados y proveedores, y está sujeta a la legislación vigente. A continuación le explicamos cómo protegemos esos datos y mantenemos su confianza.

¿Cómo contribuimos a proteger la privacidad de tu información?

- ✓ Estamos comprometidos con la protección de tus datos y contamos con un sólido programa de privacidad que cumple con todas las [normativas aplicables](#). Ofrecemos funciones administrativas integradas en el producto, como listas blancas de direcciones IP, permisos detallados y otras opciones, diseñadas para que tengas un mayor control sobre tus datos.

¿Qué otros métodos de acceso de usuarios admitimos?

- ✓ La gestión del acceso a su información desempeña un papel clave a la hora de garantizar que solo los usuarios aprobados y autorizados puedan acceder a sus datos. Recomendamos integrar y configurar la federación con inicio de sesión único (SSO) entre su plataforma de identidades y la nuestra, lo que le proporcionará un control total sobre las políticas y los procesos de acceso que mejor se adapten a su organización, incluyendo la eliminación automática del acceso cuando el personal abandone la empresa, la aplicación de políticas de contraseñas seguras y otros controles de seguridad. También se admiten la integración con Okta y el aprovisionamiento SCIM.

Si la integración de su gestión de identidades no es una opción, le recomendamos encarecidamente que active la autenticación de dos factores (2FA) junto con contraseñas seguras. Esto le proporciona un nivel adicional de protección y mantiene a los intrusos fuera. Si desea más información, hable con uno de nuestros gestores de prestación de servicios, que estará encantado de ayudarle.

¿Puedo restringir el acceso para que los empleados solo puedan acceder a este portal desde direcciones IP autorizadas?

- ✓ Si desea limitar el acceso al personal autorizado desde ubicaciones conocidas, también le ofrecemos la opción de utilizar una lista blanca de direcciones IP. Es tan sencillo como añadir una lista de direcciones IP autorizadas a las que se les permite acceder a la plataforma. Si desea más información, póngase en contacto con uno de nuestros responsables de prestación de servicios, que estará encantado de ayudarle.

¿Cómo restringimos el acceso a su información?

- ✓ Nuestra plataforma es una aplicación web multitenant. Se han implementado controles de autenticación de usuarios, separación lógica de bases de datos y gestión de sesiones para restringir el acceso exclusivamente a su cuenta.

¿Qué otras medidas tomamos para proteger su información?

- ✓ Nuestro personal recibe formación formal en materia de seguridad al ser contratado y anualmente, se somete a una verificación de antecedentes penales y de identidad, y está obligado a informar de cualquier actividad sospechosa. Nuestras oficinas están protegidas mediante acceso con tarjeta magnética.

¿Cómo garantizamos la soberanía de los datos?

- ✓ Nuestra plataforma está diseñada para garantizar la soberanía de los datos. Sus datos se almacenan exclusivamente en AWS Australia y solo el personal de Modica y terceros autorizados pueden acceder a ellos.

¿Durante cuánto tiempo se conserva su información?

- ✓ Conservamos su información únicamente durante el tiempo necesario para prestarle nuestros servicios como cliente.

¿Cómo garantizamos la confiabilidad y la continuidad del negocio?

- ✓ Ofrecemos información sobre el estado de la plataforma en tiempo real y el historial, con un compromiso de tiempo de actividad del 99,9 % para todos nuestros clientes. Nuestra plataforma es nativa de la nube y está alojada en AWS Australia en múltiples zonas de disponibilidad.

Nuestra plataforma está diseñada para realizar copias de seguridad de los datos de forma automática y segura a diario y en múltiples zonas de disponibilidad de AWS. Esto se combina con procesos de recuperación ante desastres para restaurar los servicios en caso de fallos catastróficos.

¿Todavía tienes dudas?

Ponte en contacto con tu ejecutivo de cuentas. Colaborará con nuestro equipo de seguridad para resolver tus dudas. Para consultas generales, ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia a través de support@modicagroup.com o llama al 0800 77 66 22